

El Consell de Formentera, a través del área de Medio Ambiente y Aqualia, informan que a partir de este mes de marzo, y una vez totalmente operativo el sistema de contadores de agua "inteligentes", la facturación para los usuarios de Sant Ferran pasará a ser mensual y con lecturas reales.

Este sistema de telelectura permite controlar los contadores cada día, en tiempo real, sin necesidad de desplazarse a ningún operario. El sistema facilita la lectura remota y automática de los contadores de agua, enviando datos directamente a una central ubicada en la oficina de Aqualia. Cada contador emite vía radio su lectura cada 8 segundos. Esta información de consumo de agua viaja al ordenador del centro de control donde, a través de un programa informático de gestión, se realiza automáticamente la facturación por consumo.

De esta manera, los consumidores podrán realizar un mejor control de su gasto de agua y de los importes facturados. Además, podrán dosificar el pago de la factura de agua de forma mensual y podrán detectar con mayor antelación cualquier problema en la facturación, posibles fugas a su instalación interior, consumos elevados, etc.

Esto no supondrá ninguna alteración de las tarifas aplicadas, ya que todas las cuotas se adaptarán a la nueva periodificación.

Asimismo, Aqualia recuerda que los usuarios del Servicio Municipal de Aguas disponen de la aplicación gratuita para dispositivos móviles "Smart aqua", desde la que pueden controlar el consumo de su vivienda desde cualquier lugar.

Además, todo el mundo puede pedir la factura electrónica, más sostenible y con la misma validez que la factura en papel. Este trámite que se puede hacer llamando al teléfono de atención al cliente 902 18 60 18 oa través de la página web local de Aqualia: www.aqualia.com/ca/web/aqualia-formentera