El Consell Insular de Formentera, a través del área de Bienestar Social, informa de que durante la crisis de emergencia sanitaria está atendiendo a cerca de 700 personas en los diferentes servicios que presta a la ciudadanía de la isla.

El conseller de Bienestar Social, Rafael Ramírez, ha señalado que “como servicio esencial, la actividad se ha mantenido y se ha reorganizado desde antes de la declaración del estado de alarma, cuando en un primer momento se cerró el Centro de Día y los clubes de mayores de la isla”. Además, “todo el personal del área de Bienestar Social está disponible para garantizar la protección de las personas siguiendo en todo momento las recomendaciones e instrucciones dadas por Sanidad respecto de las medidas de seguridad de los trabajadores y los usuarios”, ha destacado el conseller.

Nuevo servicio de atención a mayores

En cuanto a la atención de las personas más vulnerables, el área de Bienestar Social está trabajando en diferentes frentes. Por ejemplo, ha comenzado con un servicio de atención a las personas mayores de la isla que no son usuarias de Servicios Sociales. Así, a través del padrón y de los clubes de mayores, se ha contactado con un total de 265 personas y se han hecho 370 llamadas a mayores de Formentera que no son usuarios del área de Bienestar Social para conocer su estado y si tienen algún tipo de necesidad. Además, se está en colaboración con todas las instituciones y servicios implicados (cuerpos y fuerzas de seguridad, sistema sanitario, otras áreas de la corporación, etc.) para que se alerte a los servicios sociales sobre casos que puedan requerir su atención.

Servicio de Atención Domiciliaria

El personal técnico de los servicios sociales, sobre el que recae la valoración y seguimiento del Servicio de Atención Domiciliaria (SAD), ha reorganizado el servicio garantizando la prestación del mismo así como la adopción de las medidas de seguridad necesarias para proteger tanto a los usuarios como las trabajadoras que lo prestan. Ahora mismo, hay 14 usuarios en 11 domicilios que están recibiendo la atención. Antes del estado de alarma había 22 usuarios. Se está en contacto telefónico semanal con los usuarios del SAD que no están recibiendo actualmente el servicio, para hacerles seguimiento y valorar, en su caso, reactivarlo.

También se hace un seguimiento telefónico semanal a los usuarios de los servicios sociales básicos que estaban recibiendo tratamiento psicológico. Antes del estado de alarma, eran 7 personas; ahora son 6 (de éstos, 4 tienen seguimiento semanal y 2 quincenal).

Vales de alimentación
En cuanto a la entrega de vales de alimentación dentro de los servicios de atención social básica, se ha detectado un incremento de la demanda a raíz de la crisis sanitaria. Así, durante el mes de marzo se ha incrementado un 119 % (de 31 a 68) el número de vales en comparación con el año pasado y en un 62 % (de 13 a 21) el número de usuarios. Para el mes de abril, las cifras aún son provisionales, pero de momento hay un aumento del 140 % (de 32 a 77) en número de vales y de un 292 % (12 a 47) en usuarios. Vista la tendencia en la actual demanda, se prevé que esta cifra durante el mes de abril pueda multiplicarse por cinco. El año pasado en total se entregaron 237 vales y este año, hasta ahora, se han dado 187.

Centro de Día
El Centro de Día se cerró el pasado 13 de marzo y desde ese momento, el equipo técnico del Centro de Día (enfermera, psicóloga, trabajadora social, fisioterapeuta y directora) hace seguimiento telefónico a los usuarios para dar apoyo a los familiares y cuidadores principales, valorando la necesidad de activar el servicio de atención domiciliaria (incluido el servicio de comida a domicilio) si precisan un apoyo externo más intenso. Actualmente se han activado dos servicios domiciliarios, uno de higiene y un de paseo terapéutico diario. Se llama a 36 usuarios, mínimo una vez a la semana y sólo uno ha pedido comida a domicilio.

Atención violencia de género
El Consell de Formentera recuerda que los estados de confinamiento domiciliario pueden incrementar las situaciones de violencia de género, domésticas y sexuales. “Por ello es necesario adoptar medidas para prevenir, controlar y minimizar las posibles consecuencias negativas ocurridas de las medidas de confinamiento en las vidas de muchas de estas víctimas”, ha señalado el conseller Ramírez.

Para garantizar la asistencia integral a las víctimas de violencia de género, desde Bienestar Social se garantizan los siguientes servicios: normal funcionamiento de los dispositivos de información y atención telefónica 24h (IBdona 016, 112 o 971.17.89.89 y WhatsApp 639.83.74.76); servicio de atención presencial 24 h en situaciones de emergencia; servicio de acogida a las mujeres que necesiten abandonar el domicilio para garantizar su protección y servicio de atención psicológica.

Protección de menores
En cuanto al Servicio de Protección de Menores, las medidas adoptadas para garantizar la atención de los menores en riesgo de desprotección consisten, básicamente, en la realización

de seguimiento de los núcleos familiares con las citadas características, principalmente telefónicamente. Además, los técnicos están llevando a cabo entrevistas vía Skype con determinadas familias y coordinándose con agentes de otros ámbitos implicados en el desarrollo, seguimiento e intervención con los menores, vía Hangouts o Zoom. De momento, hay 97 expedientes abiertos. El 30 % son casos graves y reciben atención 3-4 veces/semana; y el 70 % moderado o leve: 1-2 veces/semana.

Teleasistencia

La Cruz Roja, que es la entidad que gestiona el servicio de teleasistencia en Formentera, ha contactado semanalmente con los 161 usuarios (esta semana ha hecho la tercera ronda de llamadas). Ninguno de los usuarios de Formentera ha manifestado necesitar recibir apoyo externo de los servicios sociales. También, desde la Dirección General de Atención a la Dependencia están haciendo el seguimiento de un total de 141 usuarios que tienen reconocido el grado de dependencia.

2 de abril de 2020
Área de Comunicación
Consell de Formentera