

Formentera ha sido elegida como Destino SICTED, con el objetivo de implantar un sistema de calidad en toda la isla en un periodo de 2 años

El Tribunal evaluador del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino, formado por el Instituto de Estrategia Turística (INESTUR), la Consellería de Turismo de Formentera y una consultora externa, se ha reunido en Formentera para seleccionar las empresas turísticas que han superado todas las pruebas de este sistema de calidad.

Recordemos que Formentera ha sido escogida para participar en este programa por disponer de unos parámetros turísticos idóneos para la instalación de un sistema de calidad de estas características e implantar, de esta manera, una verdadera acreditación para toda la isla.

De las 29 empresas inscritas en un principio, y tras las reuniones mantenidas, sólo 9 de ellas decidieron continuar con los trámites. Finalmente, como resultado del tribunal calificador, serán 7 las empresas que dispondrán de la acreditación de calidad a la entrada de sus comercios.

Estas 7 empresas, cumplen con los requisitos marcados por la consultora externa, que ha elaborado un manual de buenas prácticas donde están detallados todos los parámetros a cumplir.

Las empresas que han obtenido la acreditación en Formentera, son las siguientes:

Autocares Paya
Hostal Bahía
Hostal Rosales
Hostal Sa Volta
Pimeef Formentera
Policía Local
Viajes Es Freus

Aunque cada una de las empresas seleccionadas tienen un manual adaptado a los servicios que ofrecen (alojamiento, restaurantes, agencias de viaje, asociaciones empresariales, etc), hay una serie de requisitos comunes para formar parte del Sistema de Calidad Turística.

Estos requisitos fueron referidos a los recursos materiales y proveedores, al personal, a la organización, a las instalaciones y los equipamientos, la comercialización del producto, a la satisfacción del cliente ya la gestión medioambiental, entre otros.

Una Comisión Evaluadora hará un seguimiento anual para asegurar que las diferentes empresas continúan cumpliendo con los requisitos predeterminados para ser un destino SICTED. Los primeros dos años del programa serán supervisados por esta Comisión, que velará por su cumplimiento, y que asesorará a las empresas a garantizar la calidad turística en sus establecimientos.

Este Sistema ofrece soluciones para la rentabilidad del negocio, la certificación del establecimiento y su proyección comercial. Esto permitirá aumentar y mejorar la percepción de fiabilidad y seguridad del servicio por parte del cliente y posicionar Formentera como un destino turístico de calidad.

El objetivo de este programa la implantación de modelos de calidad turística en diferentes destinos, con el fin de que llegue a toda el destino en su conjunto, en este caso a toda la isla de Formentera. Como objetivo a corto plazo, se espera que de cara al año que viene, amplie la lista de adheridos y Formentera sea en su totalidad un destino SICTED.

