

El Consell Insular de Formentera i Aqualia, empresa concessionària del servei municipal d'abastament d'aigua i clavegueram, posen a la disposició dels internautes la pàgina web http://www.aqualia.com/ca/web/aqualia-formentera , un nou canal de comunicació orientat al ciutadà.

A través de la nova web, dissenyada amb una filosofia responsive per adaptar-se automàticament a tot tipus de dispositiu (mòbil, tablet i ordinador), la companyia de l'aigua ofereix als ciutadans un pont de contacte directe a través del qual poden localitzar la seva oficina, conèixer els avisos que afecten a Formentera, accedir a l'oficina virtual Aqualia Online per realitzar les gestions d'Atenció al Client, i estar al dia de tot el relacionat amb el Servei Municipal d'Aigües de Formentera, entre moltes altres opcions.

Des de la pàgina de portada, els usuaris podran accedir a tot el contingut de la web, disponible tant en castellà com en català. Descarregar-se l'app Smart Aqua, passar-se a la e-factura o conèixer les tarifes vigents són algunes de les interaccions que ocupen un lloc preferent dins de la Home.

A més, la pàgina principal ofereix una selecció d'informació rellevant a l'espai "Actualitat", a través del qual els usuaris podran conèixer les últimes notícies relatives al Servei Municipal d'Aigües de Formentera.

La web ha estat certificada per AENOR, que avala el compliment dels requisits actuals d'accessibilitat relatius al Nivell AA segons la Norma UNEIX 139803:2004.

Amb tota la informació concreta de la gestió de l'aigua a Formentera, Aqualia ofereix un punt més de trobada per satisfer les demandes dels usuaris, adaptant el servei a les seves necessitats i a les possibilitats de les noves tecnologies. Una gestió moderna orientada als ciutadans per garantir un servei transparent i eficaç, segons han explicat.