La consejera de Medio Ambiente y Nuevas Tecnologías del Consell Insular de Formentera, Silvia Tur, ha presentado hoy en rueda de prensa la adjudicación del mantenimiento de la red Formentera Wi-Fi a la empresa Brújula Tecnologías de la información.

La creación de una red municipal de servicio Wi-Fi que facilitó el acceso a Internet a la ciudadanía en 2010, permitió que Formentera se posicionara como uno de los municipios pioneros en el ámbito nacional. En una primera fase el proyecto permitió la creación de una red de interconexión de edificios públicos municipales y, por otro lado, la creación de una red wi-fi de 1MB a todos los núcleos urbanos. Desde entonces, el servicio de mantenimiento de la red se ha prestado con el personal propio del Consell y con asistencias técnicas puntuales, aunque este nuevo contrato permitirá extender la cobertura de atención a los usuarios actuales y futuros y ampliar la red de forma progresiva.

Por otra parte, cabe decir que en el transcurso de los últimos dos años se han reforzado puntos como es Ca Marí, ses Bardetes, Es Pujols, Cala Saona y Cap de Barbaria y Can Marroig entre otros, promoviendo una mejor cobertura de red a los núcleos residenciales próximos a los núcleos urbanos.

El nuevo contrato se ha adjudicado por un total 34.864,28 euros anuales (IVA incluido) y el contrato es por dos años, prorrogable a otros dos. En términos económicos el objetivo del Consell Insular es que el coste que supone este servicio se pueda autofinanciar a través de las

cuotas de los usuarios residentes y los turistas, y si es viable, también con inserciones publicitarias.

La primera tarea que se llevará a cabo es una auditoría para conocer los puntos más débiles del servicio y reforzarlos. Además, A partir de septiembre, la red Wi-Fi Formentera contará con un sistema de control permanente que permitirá dar respuesta inmediata a cualquier incidencia que se pueda producir. Mediante una herramienta (Nagios), la red estará monitorizada las 24 horas y dispondrá de un sistema de alertas (Nagvis) que se visualizarán sobre un mapa de la isla y que permitirán actuar de manera inmediata allí donde se produzca el problema. Para llevar a cabo esta tarea la empresa contará con un servicio técnico en Formentera.

Para garantizar un buen servicio a ciudadanos y turistas, se dispondrá de un teléfono de atención, gestionado por un call center, en catalán, castellano e inglés, que estará operativo todos los días de la semana, desde las ocho de la mañana hasta a las doce de la noche, para resolver cualquier consulta o incidencia que puedan plantear los usuarios. El sistema de atención telefónica estará operativo a partir de septiembre.

La finalidad es que la ciudadanía de Formentera utilice cada vez más la red y que los turistas sepan que disponen de canales de comunicación eficientes en la isla. Así se puede conseguir que los turistas se conviertan en "agentes activos" de promoción de Formentera y sus servicios, con la inmediatez y la globalidad que hoy nos permiten Internet y las redes sociales. Brújula es una empresa con experiencia en el ámbito turístico y en publicidad y marketing online, por lo que se ha contemplado el desarrollo de campañas de difusión del uso de la red Wi-Fi, especialmente en las redes sociales, además de en otros canales existentes.

En cuanto al sistema tarifario no cambia y se facturará según ordenanza fiscal del Consejo, a 10 € / mensuales, más IVA a residentes y 15 € / semanales más IVA, a los turistas.

Para más información sobre la red Wi-Fi Formentera, puede llamar al teléfono 971 59 44 28 o bien consultar la página web www.wififormentera.com .