



**El equipo de gobierno del Consell de Formentera ha presentado hoy la nueva Oficina de Atención Ciudadana: una ventana única al servicio del ciudadano.**

El equipo de gobierno del Consell de Formentera ha presentado esta mañana la nueva Oficina de Atención Ciudadana (OAC), que desde bien entrada la mañana ha contado con una gran afluencia de gente que visitaba las nuevas instalaciones para obtener información los trámites y gestiones que se llevarán a cabo en la OAC.

La puesta en marcha de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC), ubicada junto al edificio principal del Consell Insular de Formentera (calle Ramon Llull núm. 6), significa poder llevar a cabo la práctica totalidad de los trámites y gestiones de una manera centralizada en la misma oficina.

La finalidad de esta ventana única es simplificar y aproximar la administración a la ciudadanía, facilitando toda la información sobre los trámites que se pueden llevar a cabo en la institución insular y el estado en que se encuentran una vez iniciados. Un lugar donde poder obtener información general y donde poder efectuar consultas sobre cursos, ayudas o subvenciones que ofrece el Consell Insular de Formentera.

Entre otras gestiones, la ciudadanía de Formentera podrá tramitar directamente desde la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) certificados del padrón, licencias de pesca recreativa, licencias de obras, consultar y / o pedir informes sobre domicilios o establecimientos, solicitar los puestos de venta artesanal, llevar a cabo la inscripción en la bolsa de voluntariado del Área de Bienestar Social o reservar instalaciones deportivas.

Asimismo, las personas usuarias podrán recibir asistencia y asesoramiento por parte del personal de la Oficina de Atención Ciudadana para la realización de cualquier trámite, ya sea dirigido al Consell Insular de Formentera como a otra administración y, si es necesario, obtener asistencia por parte de un técnico especializado en la materia.

Todo este proceso se ha realizado de forma paralela a la implantación de la administración electrónica, con el objetivo de que cualquier ciudadano o ciudadana de Formentera pueda dirigirse a la institución insular por medios telemáticos o por internet. A través de la nueva página web del Consell Insular de Formentera [www.consellinsulardeformentera.cat](http://www.consellinsulardeformentera.cat), se puede acceder directamente a la Oficina Virtual de Atención Ciudadana (OVAC), lo que permite llevar a cabo muchos trámites en línea.

La nueva web del Consell de Formentera, con un diseño austero, visual e innovador, se ha estructurado por áreas, departamentos y competencias siguiendo el nuevo organigrama del Consell Insular, en base a su Reglamento Orgánico de Funcionamiento.

Su estructura persigue fomentar el uso de las nuevas tecnologías entre la ciudadanía, a través de una herramienta en línea que cuenta con toda la actualidad de la institución insular y que permite una navegación de fácil dominio.

Para hacer de todo esto una realidad, ha habido un trabajo detrás que consiste en informatizar y conectar todas las áreas en que se organiza la principal institución de Formentera, además de diseñar los diferentes procedimientos administrativos para hacer una administración eficaz y dar un servicio con la mayor calidad posible a los habitantes de Formentera. A este respecto,

una herramienta muy importante para hacer todo esto es el DNI electrónico, necesario para el acceso a la administración electrónica.