



L'àrea d'Ordenació Turística de Formentera informa a tots els establiments d'allotjament de l'illa que disposen fins al 5 de maig del 2012 per avaluar la seua categoria i que poden fer directament el qüestionari d'autoavaluació a la pàgina web del Consell Insular de Formentera, www.consellinsulardeformentera.cat, segons el que estableix el Decret 20/2011, de 18 de març (publicat en el BOIB núm. 46 extraordinari de 30 de març de 2011).

El nou Decret de classificació obliga a declarar la categoria als hotels, hotels apartaments i apartaments turístics inscrits en el Registre d'Empreses, Activitats i Establiments Turístics. Els hostals, les cases d'hostes, les cases en entorn rural (AQF), i els habitatges turístics de vacances (VTV) tenen la possibilitat, però no estan obligats a fer el qüestionari. No obstant, des del Consell de Formentera, s'anima als titular d'hostals, ciutats de vacances, hostals residència, fondes i cases d'hostes que vulguin canviar de grup, a fer l'autoavaluació.

En el supòsit que la qualificació de l'autoavaluació suposi un canvi de grup i/o un augment de la categoria assignada actualment, correspondrà al Consell Insular de Formentera verificar el compliment del requisits que estableix la normativa turística específica d'aplicació. Si després de fer el qüestionari, la categoria resultant és menor, els establiments disposaran d'un termini màxim de sis anys per adaptar-se al compliment dels requisits. Mentrestant, l'establiment haurà de complir els requisits i les condicions aplicables de la legislació vigent en el moment de la inscripció en el registre corresponent i, si escau, en els terminis de l'autorització.

Novetats del nou sistema de classificació

En el Decret 20/2011 de 18 de març, pel qual s'estableixen les disposicions generals de classificació de la categoria dels establiments destaquen les característiques següents:

- **Sistema d'autoavaluació:** la classificació de la categoria dels establiments és de lliure elecció per les persones interessades a partir del compliment d'uns estàndards arquitectònics o de serveis mínims que estableix la norma. Cada un dels criteris té assignada una puntuació determinada. La suma dels punts de tots els criteris assolits i el compliment d'uns mínims obligatoris per part de l'establiment determina la categoria que li correspon.

- **Diferenciació dels establiments:** el titular de l'establiment ha de valorar quins nous serveis vol oferir als clients a fi d'augmentar la categoria del seu establiment i ser més competitiu. Aquesta autoavaluació possibilita la innovació i l'especialització de cada un dels hotels i apartaments perquè facilita la creació de nous productes i signes d'identitat.

- **Ampli ventall de criteris per accedir a la categoria desitjada:** els criteris es basen majoritàriament en la qualitat i la quantitat dels serveis que els establiments poden escollir per augmentar de categoria i adaptar-se a les noves demandes dels turistes.

- **Transparència:** cada establiment ha de publicar per mitjà de la seva web l'autoavaluació i els criteris que compleix respecte de la seva categoria. Això donarà seguretat al consumidor, que podrà veure els serveis de què pot disposar.